

Data da última atualização: 21 de agosto de 2025

A BS2 Seguros poderá alterá-la a qualquer momento, recomendando a revisão periódica pelo usuário.

BS2 SEGUROS S.A., sociedade anônima fechada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 07.163.211/0001-94, com sede na Avenida Raja Gabaglia nº 1.143, 16º andar, sala 1604, bairro Luxemburgo, Cidade de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, CEP 30380-403, destina esta Política de Privacidade para tornar transparentes as ações desenvolvidas no âmbito do tratamento de dados pessoais e informações provenientes de cookies.

Esta Política se aplica a todas as pessoas físicas (titulares de dados) que acessam o site da BS2 Seguros, com o objetivo de esclarecer de forma facilitada como ocorre o tratamento de seus dados pessoais, a partir de seu consentimento e para quais finalidades se destina.

Esta Política foi elaborada com base na Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709, para resguardar os direitos dos titulares e regularizar a utilização de cookies, considerando que muitas das informações armazenadas em cookies podem constituir dados pessoais.

1. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

De acordo com a LGPD, o titular poderá requisitar:

- Confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados.
- Retificação de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Limitação do tratamento ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade.
- Oposição ao tratamento por motivos relacionados à sua situação particular.
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor.
- Revisão de decisões automatizadas que afetem seus interesses.

Transferência Internacional: Conforme a Resolução CD/ANPD nº 19/2024, o titular pode solicitar a íntegra das cláusulas utilizadas para a transferência internacional, observados segredos comercial e industrial.

2. ENCARREGADO

O Encarregado pelo tratamento de dados pessoais da BS2 Seguros é a Sra. Tatiana Alves de Castro, responsável pelos assuntos de Privacidade.

E-mail: dpo@bs2.com

O titular poderá contatar o Encarregado para sanar dúvidas, solicitar informações sobre o tratamento de dados pessoais ou exercer seus direitos previstos no art. 18 da LGPD.

3. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS

A BS2 Seguros poderá coletar:

- Dados de identificação e contato;
- Dados financeiros e profissionais;
- Dados relacionados ao bem ou serviço segurado;
- Dados de terceiros, beneficiários ou representantes legais;
- Dados sensíveis, como informações de saúde ou vida, quando necessário para o contrato.

4. COMO OS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS

A coleta pode ocorrer:

- Por informações fornecidas diretamente pelo titular;
- Automaticamente durante a navegação em canais digitais;
- Por meio de terceiros autorizados ou parceiros estratégicos;
- Por documentos enviados para análise, regulação ou pagamento de sinistros.

5. FINALIDADE DO TRATAMENTO

As finalidades incluem:

- Cotações e propostas de seguros;
- Contratação e gestão de contratos;

- Avaliação de riscos e emissão de apólices;
- Atendimento de solicitações e reclamações;
- Processamento e regulação de sinistros;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Relacionamento com corretores, parceiros e prestadores;
- Prevenção à fraude e segurança da informação.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O compartilhamento poderá ocorrer com:

- Corretoras de seguros;
- Resseguradoras;
- Prestadores de serviços técnicos e especializados;
- Órgãos reguladores e autoridades públicas;
- Parceiros comerciais autorizados;
- Terceiros envolvidos em processos de sinistro ou indenização.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

As transferências internacionais de dados pessoais realizadas pela BS2 Seguros ocorrem, majoritariamente, para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, ou para a execução de contratos, especialmente em situações em que são utilizadas soluções tecnológicas de terceiros localizados fora do Brasil.

Duração e Finalidade: a transferência perdurará pelo tempo necessário para o cumprimento da finalidade específica informada ao titular, limitada ao escopo necessário para a execução do contrato com o titular, o atendimento à obrigação legal/regulatória, e outros.

País ou Região de Destino: os dados poderão ser transferidos para países onde estejam localizados os terceiros, como Estados Unidos, países da União Europeia e demais jurisdições.

Uso Compartilhado de Dados: o compartilhamento será restrito aos terceiros proprietários de soluções tecnológicas que nos auxiliam no cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, na execução de contratos, dentre outros, observando obrigações de confidencialidade e segurança.

Responsabilidades e Medidas de Segurança: todos os envolvidos no tratamento de dados pessoais cumprem obrigações contratuais e adotam medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger as informações, incluindo criptografia, controle de acesso, registro de auditoria e monitoramento de segurança.

8. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

São adotadas medidas técnicas e administrativas adequadas, como:

- Controles de acesso restrito;
- Criptografia;
- Registro e monitoramento de atividades;
- Políticas de segurança da informação;
- Planos de resposta a incidentes.

Comprometidos com proteção dos dados e informações, buscamos identificar incidentes e violações de segurança. Para isso, realizamos monitoramentos para a prevenção de incidentes, provendo controles através de processos e tecnologia para reduzir vulnerabilidades. Toda e qualquer pessoa pode relatar qualquer situação que represente desvio ou violação de segurança através do csirt@bs2.com.

9. COOKIES

Cookies são pequenos arquivos armazenados no dispositivo do usuário durante a navegação.

A BS2 Seguros não utiliza cookies em seu site.